

TOL1 – Ed ora prepariamoci a collegarci alle Piattaforme TOL



... quelle di oggi sono considerazioni pratiche tra quelli che operano col trading on line ...

Oggi cominciamo il nostro viaggio tra le **Piattaforme di Trading on line**.

In questo percorso vedremo le funzionalità delle Piattaforme di tre note Banche/Sim attive sui circuiti telematici della Borsa Italiana e dei Mercati europei, americani e asiatici: **Intesa Trade**, **IWBank** e **Sella**.

Senza calarci troppo nei dettagli, vedremo i pregi e i difetti di ciascuna nell'intento di capire quale sia la migliore per noi sia da un punto di vista pratico che **economico**.

Le considerazioni che faremo sono dettate dall'esperienza operativa di tutti i giorni e la nostra scelta cadrà sulla Piattaforma che meglio risponde a criteri di maneggevolezza, chiarezza e velocità operativa.

I dettagli tecnici sono documentati nei **manuali on line** che vengono messi a disposizione dell'utente con un semplice download ma non sempre da questa documentazione si riescono a scoprire i veri difetti e le lacune ancora presenti.

Non solo: parleremo sì di tutto ciò che si deve sapere e fare per aprire un conto trading, per operare sull'**IDEM** piuttosto che sull'**EUREX**, per velocizzare le transazioni, e per personalizzare le finestre al meglio.

Partiremo da ciò che 'subito vogliamo sapere e conoscere' quando, tramite *login* e *password*, accediamo alla nostra Piattaforma di Trading. Contemporaneamente proseguiremo il cammino sulla **Sicurezza Informatica** facendo in modo che i due argomenti si incastrino nel modo più opportuno.

Chi si stesse avvicinando ora al trading on line e alle Piattaforme Tol, può ritornare al contributo di Caranti in cui si spiega in cosa consiste un Book telematico http://www.francescocaranti.net/opzioni/book_teleumatico

Ok, partiamo da **Intesa Trade Sim Spa** che mette a disposizione la **T3** che loro chiamano "T chiub" ... "T al cubo" con grande sfoggio di inglesismo e di fantasia.

Ecco un'immagine del book:

Ora	Q.tà bid	Bid	Q.tà ask	Ask	Ultimo	Call	Strike	Put	Ultimo	Ask	Q.tà ask	Bid	Q.tà bid	Ora
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	15.000	P	410,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	15.500	P	620,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	16.000	P	670,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	10	4.110	0,00	C	16.500	P	835,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	17.000	P	710,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	17.500	P	980,00	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	18.000	P	1.130	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	0,00	C	18.500	P	1.450	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	2.555	C	19.000	P	1.460	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	1.920	C	19.500	P	1.700	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	1.625	C	20.000	P	1.850	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	1.455	C	20.500	P	2.310	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	1.200	C	21.000	P	2.510	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	1.000	C	21.500	P	2.850	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	790,00	C	22.000	P	2.855	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	620,00	C	22.500	P	3.260	0,00	0	0,00	0	18:59:32
18:59:32	0	0,00	0	0,00	530,00	C	23.000	P	3.520	0,00	0	0,00	0	18:59:32

IntesaTrade mette a disposizione questa sola Piattaforma, peraltro aggiornata periodicamente e ridenominata con le ultime release. Nel periodo in cui ne stiamo parlando siamo alla versione 4.0. Purtroppo è disponibile solo a pagamento con un canone mensile e, per quanto a pagamento, come vedremo presenta non poche magagne.

Questo, invece è il Book telematico della **Piattaforma gratuita** fruibile da *Banca Sella*.

Prodotto	5 Den.	4 Den.	3 Den.	2 Den.	1 Den.	1 Let.	2 Let.	3 Let.	4 Let.	5 Let.	Ultimo	Min.	Max.	Volume	Scadenze
SPMIBL8	20100	20105	20110	20115	20130	20155	20160	20165	20170	20180	20150	19225	20350	24873	Dic. 2008
Qta.	4	2	2	1	1	2	3	2	1	2	17:39:55	-4,51%	GzBt	GzBs	Zoe
FDAX1208	***	***	***	***	0	0	***	***	***	***	4320	4197	4408,5	30129	Dic. 2008
Qta.	***	***	***	***	0	0	***	***	***	***	22:04:02	-4,55%			
OSPMIBL8CAL2100	0	0	0	670	1100	0	0	0	0	0	1200	1070	1410	283	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	16:12:44	-30,80%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2150	0	0	250	452	980	0	0	0	0	0	1000	900	1140	520	Dic. 2008
Qta.	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	17:30:35	-30,51%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2200	0	0	200	510	850	985	1980	0	0	0	790	700	985	1024	Dic. 2008
Qta.	0	0	2	1	4	1	6	0	0	0	17:21:16	-34,22%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2250	0	0	0	0	0	920	0	0	0	0	620	580	780	102	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	17:18:34	-36,02%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2300	400	404	406	460	490	540	700	0	0	0	530	416	615	309	Dic. 2008
Qta.	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	17:38:10	-32,23%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2350	0	198	340	344	346	420	500	0	0	0	350	340	480	302	Dic. 2008
Qta.	0	1	2	2	1	1	1	0	0	0	17:33:54	-42,81%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2400	0	84	122	174	262	322	342	400	430	470	280	240	330	1098	Dic. 2008
Qta.	0	3	3	11	1	1	1	1	1	1	17:38:40	-41,42%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2450	0	0	0	0	100	210	240	800	0	0	200	168	270	530	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	17:30:57	-45,05%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2500	100	110	112	122	126	170	180	222	0	0	150	114	204	285	Dic. 2008
Qta.	8	1	1	1	1	1	2	1	0	0	17:31:57	-45,85%	GzBt	GzBs	Zoe
OSPMIBL8CAL2550	0	0	0	0	84	0	0	0	0	0	110	80	142	80	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	17:39:55	-48,08%	GzBt	GzBs	Zoe

Recentemente, nel mese di settembre, Banca Sella si è affannata a informare i Clienti di aver provveduto a una operazione definita "di svecchiamento" della Piattaforma, cosa che in realtà ha fatto nella forma e non nella sostanza poiché si è limitata a cambiare solo l'Home Page attraverso il restyling. Adesso – finalmente - si può vedere una gioiosa e trionfante ragazzotta con tanto di tuta ginnica rossa e blu e PC sulle cosce, ma, sostanzialmente, non è cambiato assolutamente niente in termini operativi.

La Piattaforma è sempre la stessa: granitica e teutonica come lo era **quindici anni fa**.

Posso capire: anch'io sono piemontese come loro. Noi amiamo la "tradizione e la stabilità" ... chissà però se entro il terzo millennio si daranno una mossa tecnologicamente un po' più innovativa! Ce lo auguriamo davvero.

Va detto però che questa Banca mette a disposizione anche un'altra Piattaforma più evoluta e **a pagamento** denominata **Sella Extreme** ma poiché la prima è quella "base" ed è pure la più utilizzata, ci soffermeremo soltanto su questa.

E, in conclusione, il Book telematico della Piattaforma **QuickTrade 2.0** di *IWBank*.

Qr	Qta Acq	Pzo Acq	Pzo Ven	Qta Ven	Pzo	Ora	Str Price	Ora	Pzo	Qta Vend	Pzo Vend	Pzo Acq	Qta Acq	Qr
							11/2008							
							12/2008							
Call							17.000							Put
Call							17.500							Put
Call							18.000							Put
Call							18.500							Put
Call							19.000							Put
Call							19.500							Put
Call							20.000							Put
Call							20.500							Put
Call							21.000							Put
Call							21.500							Put
Call							22.000							Put
Call							22.500							Put
Call							23.000							Put
Call							23.500							Put
Call							24.000							Put
Call							24.500							Put
Call							25.000							Put
Call							25.500							Put
Call							26.000							Put
Call							26.500							Put
Call							27.000							Put
Call							27.500							Put
Call							28.000							Put
Call							28.500							Put
Call							29.000							Put
Call							29.500							Put
Call							30.000							Put

Ultima in questo ordine di presentazione, ma non certo per minor punteggio da attribuirsi, le stelline di gradimento arriveranno successivamente ... è una promessa!

IWBank mette a disposizione dei clienti ben sei Piattaforme:

- *IW QuickTrade 2.0*
- *Iw Skitter*
- *Iw Lite*
- *Tradingear*
- *Realtick 9.0*
- *4Trader*

E' vero: avete ragione. Per lavorare con IWBank dovete avere tre o quattro lauree in ingegneria e per capire il linguaggio dei loro ragazzi del Call Center (oh, che gaffe! Volevo dire: **consulenti**) dovrete anche avere un master in lingue.

Anche nel caso di questa Banca, parleremo della piattaforma più diffusa (QuickTrade 2.0) ma, poiché l'offerta è così ampia, ci pare corretto dire qualche parola anche in merito alle altre.

Iw Skitter e Tradingear si equivalgono: semplici, leggere, intuitive, adatte anche a connessioni lente e aggiornamento in push. **Disponibili a pagamento con canone mensile.**

Iw Lite è la piattaforma gratuita per tutti i clienti e si può scaricare su computer palmari e cellulari htm compatibili. E' adatta per il trading mobile. Grande limite: **non consente l'aggiornamento in push.**

Realtick 9.0 è una piattaforma americana molto evoluta di cui IWBank è licenziataria. Anche questa è disponibile a pagamento con canone mensile.

4Trader è, insieme ad Iw Lite, l'unica piattaforma gratuita messa a disposizione dei clienti IWBank. Completa ma, nonostante la tecnologia **Ajax** che dovrebbe consentire il costante aggiornamento dei singoli dati, è meno funzionale delle altre, è compatibile solo con la versione di Java 1.5 e necessita dell'installazione di Flash Player versione 7 o superiore.

Avrete capito, quindi, che cominceremo questo viaggio nelle Piattaforme Tol partendo dal Book telematico. Sì, perché quando si comincia a tradare è proprio questo strumento che vogliamo saper usare ... presto e bene.

In alternativa ci possiamo appoggiare agli ordini telefonici ... già ... **ma sempre a patto di riuscire a prendere la linea!** Se riusciamo ad essere autonomi non è forse meglio?

Nella prossima puntata analizzeremo uno ad uno i Book delle nostre tre rivali.

E li analizzeremo nei minimi dettagli, proprio con la lente d'ingrandimento.

Preparatevi ad alzare le palette per assegnare i punteggi!

Erika Tassi

TOL2 – Davanti al Book Telematico: T3 di IntesaTrade



... l'ultima volta ci siamo lasciati con la promessa di analizzare i Book delle Piattaforma in tutti i particolari ...

... e partiamo proprio dal Book della **Piattaforma T3** di **Intesatrade**. Ah! Perdonatemi ... uno dei tanti e sofisticatissimi Book che la T3 offre.

Tanto per cominciare quello che vi è stato presentato nel precedente contributo di questa rassegna non era proprio un Book, bensì l'*Option Panel* (Pannello Opzioni) ovvero 'il Grande Book' che presenta tutti gli strikes delle opzioni che voi stessi decidete di visualizzare. Quello che si vede nell'immagine seguente è invece il Book più semplice. Può essere richiamato con un semplice doppio click sullo strike corrispondente presente sul Pannello Opzioni.

Book - OPTION S&P/MIB INDEX 19/12/2008 CALL 23500																													
Book					Master Book					Opzioni					SD														
169042										IDEM										News Ricerca Ordine									
- 560,00										-12,6...										19:15:56					CHIU				
1										468,00										0,00					0				
Nr.	Q.tà	Bid	Ask	Q.tà	Nr.	Prezzo	Q.tà	Ora																					
1	1	468,00	0,00	0	0	560,00	1	19:15:56																					
0	0	0,00	0,00	0	0	-	-	-																					
0	0	0,00	0,00	0	0	-	-	-																					
0	0	0,00	0,00	0	0	-	-	-																					
0	0	0,00	0,00	0	0	-	-	-																					
							Q.tà			276,00																			
							Ctv.			9.525.500																			
Q.tà:		0		Pr.:		0		Fase:		continua																			
Tipo:		ton		Tipo:		meg		Validità:		a chiusura																			
Liquidità: 10.264					Ctv.op.: -					Q.tà acquistabile: -																			
Condizione di attivazione ordine																													
Condiz.:		Pr.:																											
S. loss:		0		Var. %:		0,00		Durata:		03/11/08																			
T. profit:		0		Var. %:		0,00		Fase:		solo continua																			
T. stop:		0		Soglia:		0		Fase:		solo continua																			
Buy		Buy to c.		<input type="checkbox"/> Marg.		Canc		Short ov.		Sell																			

L'intestazione riporta i dettagli dello strike su cui si intende tradare, il tipo di Opzione (in questo caso Call) e tante finestrelle 'a scelta multipla' per il dettaglio delle quali è sufficiente scorrere le pagine del manuale on line. Non che queste finestre siano meno importanti ma, piuttosto, non sono indispensabili né determinanti per l'operatività. Infatti, nel momento in cui vogliamo acquistare o vendere un'Opzione, ciò che ci interessa avere subito sotto gli occhi sono i primi cinque livelli del Book - sia in acquisto, sia in vendita - , i valori Minimo e Massimo ai quali è stata trattata quell'Opzione nella giornata, la quantità di contratti scambiati, lo sbilancio denaro/lettera sullo strike che ci interessa in un determinato arco temporale, nonché le finestre in cui poter inserire le quantità e il prezzo.

Nel Book della **T3**, i cinque livelli vengono visualizzati in una **maxi-finestra** divisa in due in senso verticale, in cui a sinistra sono

collocate le offerte dei Compratori (Bid) in verde e a destra le richieste dei Venditori (Ask) in rosso. Un click (attenzione perché a volte il Book fa orecchie da mercante e non sente il richiamo ... ma basta aver pazienza e cliccare anche due o tre volte fino a che, vedrete, risponderà) sulla casella corrispondente al prezzo di nostro interesse lo farà comparire nella casella bianca posta al centro della finestra; accanto a quest'ultima, un'altra finestra permetterà di inserire le quantità. Dopodiché ci si può spostare verso gli ultimi pulsanti che si trovano in basso e si cliccherà su **Buy** se si vuole comprare o su **Sell** se si vuole vendere.

L'ordine immesso ed accettato dalla Banca verrà così trasmesso nei circuiti dell'**IDEM** e, se accettato da quest'ultimo, verrà inserito in una nuova finestra intitolata *Stato degli Ordini*: ogni successiva modifica o cancellazione dello stesso potrà essere fatta direttamente da questa finestra, cliccando sul record relativo all'ordine per evidenziarlo e gestendolo con i vari pulsanti di modifica collocati sulla destra nella parte superiore.



Si è detto però che, prima di venire immessi nello *Stato degli Ordini*, gli stessi debbono essere accettati dal Mercato. I motivi per cui il Mercato può rifiutare un ordine possono essere diversi, primo tra i quali la **liquidità non sufficiente sul conto destinato all'operatività in Derivati** ... ma di ciò se ne parlerà in modo più approfondito quando si tratteranno il *Portafoglio*, la *Liquidità* e i *Margini*.

Un altro motivo è relativo all'**errata immissione del prezzo**: questo è infatti sempre espresso in punti e bisogna rispettare i parametri stabiliti ... ma la spiegazione dettagliata di questi la lascio a Caranti e vi rimando ad un suo recente contributo http://www.francescocaranti.net/opzioni/strike_opzioni.

Dopo che è stato accettato dal Mercato, immesso ed eseguito l'ordine finisce in Portafoglio.

Quello appena descritto è dunque il *Book* più utilizzato tra quelli messi a disposizione dalla T3 ... anche se **ogni tanto si paralizza**: non vi è più 'stormir di fronda' ... i prezzi ai vari livelli rimangono fissi e l'aggiornamento in Real Time non dà più segno di vita, totalmente indifferente al fatto che ci siano ordini in attesa di esecuzione.



Quando capita, le soluzioni sono tre: la prima prevede di cliccare sul pulsantino che compare sul lato destro della Piattaforma in basso (preceduto dalla scritta

'Push') che può essere verde con la scritta 'On' (indipendentemente dal fatto che di On, in quel momento, non ci sia un bel niente), o rosso con la scritta 'Off'; la seconda di chiudere e riaprire nuovamente il *Book* in questione; la terza impone la chiusura e nuova apertura della Piattaforma: **malauguratamente questa è quasi sempre l'unica soluzione possibile**. E all'ordine pendente nello *Stato degli Ordini* che succede? Nulla. Si accumula solo una perdita di tempo prezioso. Grrrrr!

Va detto però che tradare sui *Book* di **IntesaTrade**, così come su quelli di **Iwbank**, presenta un vantaggio che si riflette direttamente sul risparmio di tempo: non è necessario indicare di volta in volta se l'operazione che si intende effettuare è di apertura o di chiusura e, queste ultime, possono essere richiamate tanto dal *Pannello Opzioni* quanto dal *Portafoglio* (difetti invece propri dei *Book* di **Banca Sella**).

Dal *Book* classico si può passare direttamente al **Master book** cliccando sul pulsante corrispondente. Ecollo raffigurato qui a fianco.

Ciò che lo contraddistingue dal *Book* classico è il fatto di avere la disposizione i dati in righe piuttosto che in colonne e le quantità in Bid e in Ask sono raffigurate in forma di istogramma.

Sempre sul *Book* classico sono presenti anche i pulsanti *Opzioni* e *Sd* attivabili, però, solamente sui *book* dei titoli trattati

Prezzo	Q.tà	Ora
935,00	1	18:49:12
-	-	-
-	-	-
-	-	-

765,00 -14,14% - 935,00 22,86% 18:49:12 CHIU 960,00 7,74%

Q.tà: 0 Pr.: 0 Fase: continua

Tipo: ton Tipo: meg Validità: a chiusura

Liquidità: 9,500 Ctv.op.: - Q.tà acquistabile: -

Condizione di attivazione ordine

Condiz.: Pr.: 0

S. loss: 0 Var.:%: 0,00 Durata: 14/11/08

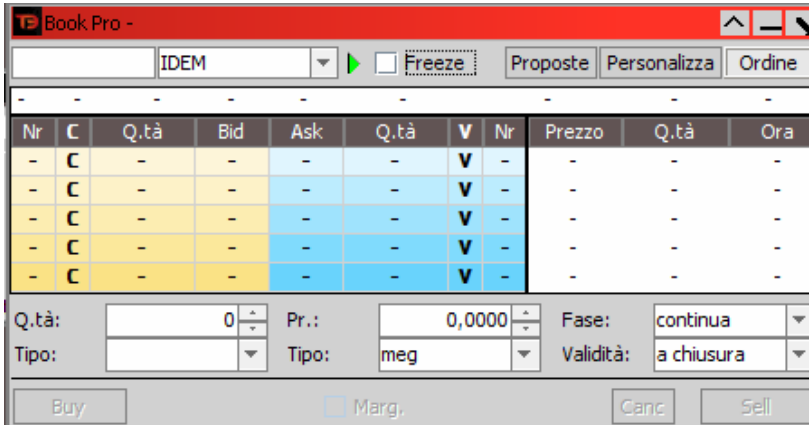
T. profit: 0 Var.:%: 0,00 Fase: solo continua

T. stop: 0 Soglia: 0 Fase: solo continua

Buy Buy to c. Marg. Canc Short.ov. Sell

nel **MTA** per poter effettuare strategie di copertura di portafogli azionari con le Opzioni.

Sguardo in alto sulla barra delle applicazioni: cliccando sul pulsante *Market Monitor* si apre un menù a tendina dal quale si possono selezionare sia il *Book Pro*, sia l'*Advanced Book*. Gli stessi si possono attivare anche dalla barra delle icone posta sul lato sinistro della Piattaforma.



Il *Book Pro* è stato creato per consentire l'ottimizzazione dei tempi di esecuzione. Immissione, modifica e cancellazione ordini si possono effettuare con un solo click direttamente sul Book senza dover passare necessariamente dalla finestra *Stato degli Ordini*. Va detto, però, che il tempo risparmiato per queste operazioni lo si perde di solito nella ricerca del titolo di proprio interesse.

L'*Advanced Book* invece è il book a più livelli.

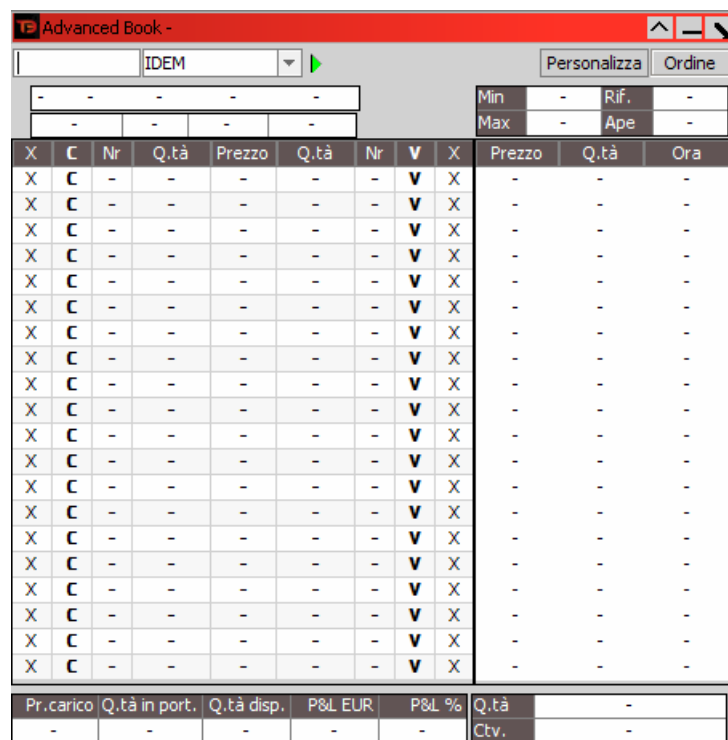
Come il *Book Pro*, ottimizza le operazioni di inserimento, modifica e cancellazione ordini che possono venire effettuate direttamente sul book e, in più, presenta un riepilogo del proprio Portafoglio. Ha però lo stesso limite dell'altro, cioè quello di dover dedicare maggior tempo alla ricerca del titolo.

Eccolo nell'immagine a fianco.

La rassegna sui vari tipi di Book Telematici messi a disposizione dalla **T3** di **IntesaTrade** termina qui.

Ma il nostro viaggio esplorativo sulle varie Piattaforme continua e noi vi aspettiamo numerosi al prossimo appuntamento in cui vi verranno rivelati ciò che noi riteniamo siano i pregi e i difetti del Book Telematico di **Banca Sella**.

Erika Tassi



TOL3 – Davanti al Book Telematico: Tol Web di Banca Sella



... Forse potreste pensare che chi è nato ai piedi della Mole Antonelliana come me possa ostentare un po' di campanilismo anche nei confronti delle Piattaforme Tol locali ...

... e invece non è così! **Banca Sella** nasce, vive e regna incontrastata a Biella, in Piemonte e – ahimè! – come la maggior parte dei Piemontesi D.O.C. è tradizionalista, conservatrice e piuttosto diffidente nei confronti delle 'novità'. Mi cospargo il capo di cenere e chiedo perdono ai Piemontesi che leggono ... siamo così. O no?

Va anche detto però che siamo molto operosi, efficienti e difficilmente lasciamo qualcosa al caso.

E anche Banca Sella possiede queste buone qualità.

Vediamo insieme pregi e difetti della sua **Tol Web Derivati** (vorrei ricordare che esiste anche una Piattaforma a pagamento: *Sella Extreme*) partendo, come già fatto per IntesaTrade, dal Book Telematico.

Lista Personale - Dicembre.															
Prodotto	5 Den.	4 Den.	3 Den.	2 Den.	1 Den.	1 Let.	2 Let.	3 Let.	4 Let.	5 Let.	Ultimo	Min.	Max.	Volumi	Scadenza
SPMIBL8	18800	18805	18810	18815	18820	18835	18840	18845	18850	18855	18820	18775	19180	7840	Dic. 2008
Qta.	7	16	6	5	3	4	6	7	18	6	12:57:18	-1,52%	GzBt	GzEs	Zec
FDAX1208	***	***	***	***	4438,5	4439	***	***	***	***	4438,5	4411	4528,5	51915	Dic. 2008
Qta.	***	***	***	***	5	5	***	***	***	***	12:57:33	-2,86%			
OSPMIBL8CAL2100	130	132	134	136	140	152	156	158	160	162	150	144	176	204	Dic. 2008
Qta.	77	15	30	30	1	15	15	45	45	31	12:52:04	-32,13%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2150	69	74	75	76	80	94	97	98	99	102	84	84	100	54	Dic. 2008
Qta.	30	1	15	5	2	15	5	1	15	15	12:56:27	-39,57%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2200	30	36	38	42	44	46	51	56	58	60	48	48	60	95	Dic. 2008
Qta.	20	16	1	7	1	2	5	5	1	16	12:34:09	-42,86%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2250	0	12	13	22	25	27	28	30	35	37	28	28	35	32	Dic. 2008
Qta.	0	35	15	5	5	1	5	1	1	25	12:10:30	-41,67%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2300	0	2	7	10	14	16	23	25	26	29	17	16	20	18	Dic. 2008
Qta.	0	20	15	10	1	8	28	6	5	1	12:01:20	-37,04%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2350	0	0	0	2	4	9	15	29	30	0	8	8	9	7	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	15	20	5	25	15	15	0	11:53:46	-46,67%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2400	0	0	0	2	4	10	15	25	26	60	2	2	5	8	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	1	1	2	25	15	6	8	11:21:47	-75,00%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2450	0	0	0	0	2	10	20	21	0	0	0	0	0	0	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	11	4	15	6	0	0	00:00:00	-100,00	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2500	0	0	0	0	2	9	10	16	0	0	3	3	3	2	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	98	1	1	8	0	0	10:05:37	+50,00%	GzBt	GzEs	Zec
OSPMIBL8CAL2550	0	0	0	0	0	10	17	18	0	0	0	0	0	0	Dic. 2008
Qta.	0	0	0	0	0	4	15	6	0	0	00:00:00	100,00	GzBt	GzEs	Zec

Questo Book lo si può creare in piena autonomia personalizzandolo a seconda delle proprie esigenze.

Sulla barra delle applicazioni della Piattaforma, si clicca sul pulsante **Gestione** dal quale si apre una finestra che consente di creare le proprie **Liste personali**: se ne possono creare diverse, ad esempio una di sole call con scadenza Dicembre (come mostra l'immagine sopra riportata), una di sole Put con scadenza diversa, una mista di call – put. Nella stessa lista si

possono inserire poi i vari Future sugli indici di nostro interesse: sempre nell'immagine riportata potete notare l'inserimento del Future sull' S&P/Mib italiano e sul Dax tedesco.

Una volta composta la Lista, occorre salvare e chiudere la finestra di editing; si torna sulla barra delle applicazioni, si clicca sul pulsante **Liste Personali** e si vedrà comparire un menù che mostra tutte le liste create. Attenzione, però: se ne può aprire solo una alla volta. Ciò comporta il disagio di perdere tempo prezioso nel corso dell'operatività di proprio interesse in quanto, se si deve tradare su una strategia mista, è necessario trottare continuamente da una lista all'altra.

Il consiglio è pertanto quello di creare una Lista 'ad hoc' prima di eseguire qualsiasi tipo di transazione.

Ma vediamo insieme un esempio di trading con la Piattaforma Sella.

In un angolo sulla sinistra della stessa è sempre presente la finestrella che vedete qui a fianco: **la maschera di compravendita**.

In realtà, sopra la voce 'Descrizione titolo', compare anche una voce che indica il tipo di Strumento (Codice) sul quale si è scelto di tradare al momento dell'apertura conto con la Banca, nonché il proprio numero di conto. Nell'immagine a fianco questa informazione è stata omessa di proposito a tutela della privacy.

Ma facciamo un passo indietro e torniamo alla nostra Lista.

Ipotizziamo di voler comprare una call su strike 21000 con scadenza Dicembre ed individuiamola sul Book (*Lista personale*) di Sella: una doppia riga che si sviluppa da sinistra a destra in cui, nella parte superiore, possiamo leggere il codice della call in oggetto (SPMIBL8CAL21000 - L sta ad

indicare il mese di scadenza, in questo caso Dicembre), i primi 5 livelli in denaro (acquisto), i primi 5 livelli in lettera (vendita), l'ultimo prezzo eseguito, i prezzi minimo e massimo eseguiti dall'apertura del Mercato fino a quel momento, i volumi trattati e, nuovamente, il mese di scadenza; nella parte inferiore, sotto ogni livello sia in denaro che in lettera, si leggono le quantità di contratti presenti mentre a destra, sotto il valore dell'ultimo prezzo eseguito, si legge l'ora a cui è stato eseguito e la 'percentuale di interesse apprezzamento/deprezzamento' di questa call 21000 nel momento in cui sta stando il nostro interesse ... da questo dato si può capire se lo stesso interesse lo sta stando anche tra gli altri operatori.

Bene! **Ora possiamo inserire il nostro ordine:** posizionandoci con il mouse sul primo livello in denaro e cliccando una volta con il tasto sinistro, si vedrà attivare la finestrella mostrata sopra. Nello spazio sotto la voce *Descrizione titolo* comparirà il codice della call 21000 in questione; accanto alla voce *Quantità* si possono inserire le quantità di contratti sui quali si intende tradare; sotto la casella delle quantità impostate si potrà visualizzare il prezzo che è stato catturato in automatico dopo aver cliccato con il mouse sul primo livello del Book e che, da qui, può ovviamente essere modificato muovendo i due cursori laterali. A questo punto non resta che cliccare sulla casella verde denominata *Acquisto*.

Va detto, però, che nel momento in cui tale finestra cattura l'ordine impartito cliccando sulla Lista Personale, sopra le caselle *Acquisto* e *Vendita*, compaiono due nuove caselle che vengono rese visibili appunto solo dopo l'inserimento di un ordine: tali caselle sono denominate **Apertura** e **Chiusura**. Questo è il primo limite della Piattaforma free di Banca Sella: **quando si inserisce un ordine si deve sempre specificare se si tratta dell'apertura di un nuovo contratto o della chiusura di uno già presente nel proprio Portafoglio**. Ciò significa che se, ad esempio, sono presenti in Portafoglio 2 call 21000 lunghe (comprate) e si vuole cambiare la posizione (vendendo) 'girandosi short di 1 call 21000' - così si dice in gergo -, è necessario prima chiudere le 2 lunghe, poi aprire quella corta. Questa procedura comporta una perdita di tempo che con le Piattaforme di Intesatrade e Iwbank non avviene in quanto, su queste ultime - nell'esempio appena fatto - si possono inserire direttamente 3 call 21000 in vendita. Il loro sistema in automatico chiude le 2 posizioni lunghe presenti in portafoglio e ne apre 1 nuova corta.

Prima di passare alla finestra Stato Ordini, vorrei concludere la spiegazione su questa maschera di inserimento dicendo che la parte destra riporta anche alcuni pulsanti aiuto: *la lente d'ingrandimento* serve a cercare il titolo di proprio interesse nel caso in cui non ci si sia già creati una Lista personale; *il calcolatore* che, passandovi sopra il mouse dice

aprirà, sul pulsante *Stato Ordini* o, anche, *Ordini parcheggiati*: si aprirà una finestra che tranquillizza e mostra il proprio ordine per nulla scomparso nel cilindro di un mago. Però questa finestra non resta sempre aperta ... e bisogna riaprirla più volte per monitorare la situazione fino a che l'ordine non viene eseguito.

Vabbè! A mio giudizio è comunque un limite su cui si può sorvolare. Non è forse peggio quando gli ordini rimangono in pendenza e non si riesce né a modificarli né a cancellarli e sul Book non vi è più battito di ciglia ed è necessario spegnere e riaccendere la Piattaforma ... come spesso accade sulla Piattaforma di IntesaTrade?

Sulla Tol di Sella l'aggiornamento manuale delle finestre è presente, come si diceva sopra, ovunque. L'unica finestra che si aggiorna in push senza intervento di mano umana è quella relativa alle Liste personali: si può monitorare l'andamento dei prezzi costantemente senza correre il rischio di essere lasciati in balia del caso. Né più né meno come avviene sulle Piattaforme di IntesaTrade e di Iwbank.

Bene! Anche un altro Book telematico è stato analizzato. Ulteriori dettagli li potrete comunque trovare, come per le altre Piattaforme, sul Manuale on line. E quello di Sella è fatto davvero molto bene: è da **dieci e lode**.

Vi aspetto alla prossima puntata in cui andremo a vedere come il Book Telematico di **Iwbank** reagisce agli stimoli esterni.

Dopodiché ... cominceremo ad alzare le palette dei punteggi!

Erika Tassi

TOL4 – Davanti al Book Telematico: IWBank



... QuickTrade 2.0. La prima release di questa Piattaforma era denominata QuickTrade Revolution: una rivoluzione davvero? ...

Ma sì! Diamo pure a Cesare quel che è di Cesare: **QuickTrade** rappresenta l'evoluzione nel mondo delle Piattaforme Tol ... il 'progresso' ... e da parecchio tempo ormai si distingue sul mercato del trading online per le funzionalità sempre all'avanguardia, la velocità di esecuzione e gli strumenti che è capace di offrire. Non a caso hanno cercato di emularla in molti pur non ottenendo gli stessi risultati. Ma IWBank avrà inventato, progettato e dato vita a questa meraviglia informatica da sé? Mah! C'è chi dice sì, c'è chi dice no. Personalmente rientro nella seconda corrente di pensiero: se si ha un po' di dimestichezza con le Piattaforme Tol nazionali ed internazionali, si è un po' curiosi e, soprattutto, alla ricerca continua di una Piattaforma capace di esaudire tutti quanti i desideri del trader ... beh ... può sembrare che la QuickTrade sia l'emulo italiano di una meravigliosa e sofisticatissima Piattaforma di cui IWBank è tuttora licenziataria. Che sia solo impressione o verità, tuttavia, conta il giusto. Ciò che conta veramente è che QuickTrade Revolution, nella nuova release denominata **QuickTrade 2.0** è un'ottima Piattaforma ... oserei dire Una piattaforma 'spaziale'.

Certo 'sto sfondo nero che sembra proprio voler imitare il pannello di controllo di una navicella spaziale, è un po' inquietante. Senza contare che chi non possiede molte diottrie si trova sempre in una situazione simile a quella della visita oculistica di controllo per il rinnovo della patente. E anche in questo caso, bleffare sulla corretta interpretazione di lettere e numeri illeggibili non porta alcun vantaggio!

Ma andiamo subito a vedere quello che più ci interessa per cominciare a fare trading on line con questa Piattaforma e, come già fatto con le Banche e Sim di cui abbiamo parlato in precedenza, cerchiamo anche su QuickTrade il Book Telematico. Eccolo qua a fianco.

Cr	Qta Acq	Pzo Acq	Pzo Ven	Qta Ven	Pzo	Ors	Str Price	Ors	Pzo	Qta Ve...	Pzo Ve...	Pzo Acq	Qta Acq	Cr
Call	--	--	--	--	--	--	14.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	15.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	15.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	16.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	16.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	17.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	17.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	18.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	18.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	19.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	19.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	20.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	20.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	21.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	21.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	22.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	22.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	23.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	23.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	24.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	24.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	25.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	25.500	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	26.000	--	--	--	--	--	--	Put
Call	--	--	--	--	--	--	26.500	--	--	--	--	--	--	Put

Molto simile all'Option Panel della T3 di IntesaTrade ... ricordate? (http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/presentazione_tol). Già! Infatti questo non è il vero Book Telematico, ma il famoso 'Grande Book' da cui si possono ricavare tutti i singoli Book di nostro interesse.

Analizziamolo. Lo possiamo richiamare da un'icona presente sulla barra delle applicazioni.

Questa:



Cliccandovi sopra si aprirà la finestra illustrata poco sopra denominata *QuickOption - SP/MIB*: nella casellina bianca preceduta dalla voce 'Sottostante' si dovrà inserire il Sottostante cui le Opzioni su cui negozieremo fanno riferimento; un pulsante di ricerca rapida evidenziato dal simbolo della lente d'ingrandimento agevolerà molto la ricerca. Nel nostro caso, sarà sufficiente selezionare (tramite la ricerca con la 'lente d'ingrandimento') la bandiera Italiana e, nel sotto-menù che si aprirà, la voce SP/MIB. A fianco della casella Sottostante occorrerà inserire il valore limite degli Strike che si intendono visionare anche se - e questa è una bella comodità - nel caso in cui non si ponga alcun limite, il sistema seleziona in automatico gli strike più prossimi al livello corrente del Sottostante preso in considerazione.

Ed ecco che, nel giro di pochi secondi, si aprirà il 'Grande Book' delle Opzioni offerto da Iwbank. Al centro, una colonna con quattro date disposte in senso verticale che servono a richiamare le scadenze più vicine che possono essere prese in considerazione per le Opzioni sull'indice S&P/Mib, ovvero il mese corrente (Gennaio) e quello immediatamente successivo, poi le scadenze relative al Future su Marzo e Giugno; cliccando sulla scadenza di proprio interesse si apre una finestra che, sviluppandoli sempre in senso verticale, mostra tutti gli strike che si è deciso di prendere in considerazione per le Opzioni sul nostro Sottostante.

Vediamo in dettaglio una di queste righe e, a titolo esemplificativo, concentriamoci sullo strike 14500 della scadenza 01/2009:

Qr	Qta Acq	Pzo Acq	Pzo Ven	Qta Ven	Pzo	Ora	Str Price	Ora	Pzo	Qta Ve...	Pzo Ve...	Pzo Acq	Qta Acq	Qr
							01/2009							
							14.500							

Da sinistra verso destra possiamo vedere le caselle: **Qr**, per richiedere quotazione ai Market maker nel caso lo strike in questione fosse poco liquido; il **tipo di Opzione** (sul lato sinistro del pannello QuickOption, sono sempre posizionate le call; sul lato destro, le put); relativamente a questa Opzione, le **quantità in acquisto** presenti sul Mercato nel momento in cui la nostra attenzione ricade su di essa; il **prezzo in acquisto** presente al primo livello del Book relativo alla Opzione di nostro interesse; **quantità in vendita**; **prezzo in vendita**; **orario** dell'ultima transazione effettuata sulla call 14500 con scadenza 01/2009.

Stesso copione sul lato destro del pannello, con la sola differenza che qui si potranno visualizzare le Put: le caselle relative a prezzi, quantità, etc. sono le stesse, ma disposte in senso inverso. Ecco quindi che la prima di queste sarà quella relativa all'ora dell'ultima transazione effettuata sulla Put 14500 con scadenza 01/2009.

Ma come possiamo ricavare, dal pannello *QuickOption*, il Book telematico relativo al tipo di Opzione e allo strike su cui intendiamo tradare?

Poniamo il caso di voler tradare su una Put strike 14500: sarà sufficiente posizionarsi con il mouse sulla riga relativa allo strike 14500 e, spostandosi sul lato destro rispetto a questo valore, cliccare con il tasto sinistro su una qualsiasi delle caselle relative al record della Put strike 14500. Nell'esempio sotto, ci si è posizionati sulla casella relativa all'ora dell'ultima transazione avvenuta sulla Put in questione che, ad un semplice click, si è 'accesa' colorandosi di giallo.

Str Price	Ora	Pzo	Qta Ve...	Pzo Ve...	Pzo Acq	Qta Acq		Qr
01/2009								
14.500	14.32.48	6	2	10	1	50	Put	QR

Et voilà! Il Book Telematico della Put 14500 con scadenza 01/2009:



Sulla barra d'intestazione compaiono in questo ordine: orario dell'ultima transazione effettuata su questa Put, codice della stessa, sottostante di riferimento, mese e anno di scadenza, valore dello strike e tipo di Opzione (**Call** o **Put**).

Le caselline bianche sparse qua e là sul Book Telematico presentano più o meno le stesse caratteristiche di quelle poste sui Book delle piattaforme di cui abbiamo parlato in precedenza: prezzo minimo/massimo della giornata, percentuale di apprezzamento/deprezzamento (interesse mostrato nei confronti di quella Opzione), e così via.

Ed anche l'inserimento dell'ordine procede all'incirca allo stesso modo: diversamente dalla Piattaforma free di Sella in cui l'ordine viene impartito dalla *Lista personale* e catturato in automatico dalla *maschera di Compravendita* (http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/book_t3_banca_sella), con la QuickTrade di IWBank gli ordini si impartiscono nello stesso modo in cui si impartiscono con la Piattaforma T3 di IntesaTrade (http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/book_t3_intesatrade). Anche qui è sufficiente posizionarsi con il mouse sul primo livello del Book, sotto la casellina rossa se si intende acquistare o sotto quella verde se si intende vendere. Già! Immagino avrete notato la piccola differenza che può destabilizzare non poco il trader che decidesse di attivare più di una Piattaforma o, semplicemente, che può decidere un bel giorno di abbandonare l'una per l'altra: l'acquisto e la vendita sono contrassegnati da colori identici ... MA INVERTITI! E' mai possibile che ogni volta si debba ricominciare da capo? E' mai possibile che per un minimo dettaglio - che può fare molta differenza - si debba rischiare di invertire un ordine in acquisto con uno in vendita? Perdonate lo sfogo ... BASTA! Sembra quasi una congiura tecnologico-informatica per complicare la vita. E la stessa cosa accade quando si passa da un sistema operativo all'altro: alzi la mano chi non ha rischiato di gettare il proprio pc dalla finestra dopo esser passato da Windows Xp a Windows Vista. Ma di questo ne parleremo in uno dei prossimi contributi sulla Sicurezza informatica.

Comunque, a parte questo dettaglio, il procedimento di inserimento ordini sul Book di Iwbank non riserva ulteriori sorprese. Una volta catturato il prezzo dal primo livello del Book, è sufficiente impostare la quantità desiderata nella casella predisposta, modificare il prezzo e confermare cliccando sulle caselline *Acquista* o *Vendi*.

L'Ordine, accettato dalla banca e dal mercato, viene inserito automaticamente nella finestra **Dettaglio Ordini** che vedete riprodotta qui sotto.



E, una volta inserito in quest'ultima, può essere modificato più volte dalla stessa finestra senza dover necessariamente ritornare al Book: sul record relativo all'ordine compariranno infatti le icone relative alla modifica o alla cancellazione dello stesso.

Come per le altre Piattaforme, poi, l'Ordine eseguito viene inserito nel Portafoglio. Non male QuickTrade 2.0. Non vi è molto da obiettare ... a parte questa inversione di colori tra la QuickTrade di IWBank e la T3 di IntesaTrade che, va detto, non si sa a chi si possa imputare: a Iwbank che ha copiato male da chicchessia o a IntesaTrade che ha copiato male da Iwbank?

Mah! Non resta che adeguarsi. E basta.

E, come sempre, per gli ulteriori approfondimenti vi rimando al *Manuale* scaricabile on line.

Voto? 6+ Hanno aggiornato la Piattaforma, ma il Manuale continua a lasciare a desiderare.

E vabbè! La perfezione non è di questo mondo terreno.

Cerchiamo di portare pazienza e compassione, facciamo un respiro profondo ... e continuiamo a tradare!

Vi aspetto. Come sempre, tra queste righe.

Erika Tassi

TOL5 – Telefono ... o chatto?



... *IWBank* ha fatto un passo avanti in questa direzione: ha introdotto la chat ... E, dal mio punto di vista, è un po' come se avesse inventato la 'ruota' ...

Ricordate quella famosa canzone di Mina che diceva " ... se telefonando io potessi dirti addio ..." Sarebbe bello poterla modificare un po' per dedicarla alle Banche e alla Sim di cui stiamo parlando in questa rassegna. La nostra canzone potrebbe dire un po' così " ... se telefonando io potessi avere aiuto ... "

Aiuto presto e bene. Un'UTOPIA!

Bene. Continuiamo a rimboccarci le maniche, quindi, e diamoci da fare. Insomma: aiutiamoci che il Ciel ci aiuta!

Forse lo avete notato anche voi. I Call Center sono efficientissimi e pronti alla risposta tutte le volte che li si contatta per avere informazioni relative all'apertura di un nuovo conto ma, già dai passaggi successivi, comincia a prevalere il lassismo.

... "Buongiorno, sono Osvaldo. In cosa posso esserle utile?" - "Scusi, ho ricevuto il PIN2 ma non il PIN1" - "Attenda che le passo l'help desk dedicato" - "Buongiorno, sono Mafalda. In cosa posso esserle utile?" - "Buongiorno. Come dicevo al suo collega, ho ricevuto il Pin2 ma non il PIN1 ..." - "Attenda che la passo all'altro help desk perché noi non ce ne occupiamo" ...TuTuTuTuTu. E cade la linea!

Riagganciamo il telefono e ripetiamo tutte le procedure che servono per prendere velocemente la linea sperando che questa volta non cada e, soprattutto, che qualcuno sappia rispondere alla nostra domanda.

Ma la situazione si complica quando ci si imbatte in problemi nel corso delle transazioni sulle Piattaforme. Già ... il tempo che si trascorre in attesa di una 'voce amica' dall'altro capo del telefono è interminabile e non dipende assolutamente dall'ansia che a poco poco ci assale. Lo è davvero!

La mia esperienza personale mi ha portato una volta a rimanere in attesa 41 minuti. Senza citare la Piattaforma in questione perché, intanto, *così fan tutte*, mi limito a dire che tanta è stata l'attesa in un contesto di ordine immesso, poi cancellato ma la cui cancellazione non era stata eseguita dal loro sistema. Non mi veniva nemmeno più permesso di modificare. Sul Book tutti gli altri operatori facevano festa e io ero lì basita davanti al monitor, il telefono all'orecchio con un motivetto musicale che ricominciava da capo ogni 30 secondi. L'immagine a fianco illustra il mio stato d'animo in quel frangente.

Ho scoperto, con il tempo, che a volte è sufficiente uscire dalla Piattaforma e spegnere e riaccendere il PC ... ma non serve sempre. Ci sono situazioni in cui il loro intervento è proprio indispensabile, sia per risolvere il problema, sia per rassegnarsi alla richiesta di esecuzione di un ordine telefonico.

IWBank, però, ha fatto un passo avanti in questa direzione: ha introdotto la **chat**.



E, dal mio punto di vista, è un po' come se avesse inventato la 'ruota'. Perché? Perché innanzitutto è riuscita a ridurre i tempi di attesa: il traffico telefonico risulta in questo modo più diluito. Poi perché, a discrezione del cliente, invia il testo della chat via mail, cosa non da poco: come si dice ... *Verba volant, scripta manent!* E, considerato che di questi tempi siamo sempre tutti così indaffarati dall'essere costretti a pensare e a fare cento cose alla volta, sapere che le risposte che ci hanno dato sono state messe per iscritto è a dir poco confortante, non vi pare? Almeno non corriamo il rischio di aver frainteso, né di aver dimenticato.

C'è poi un altro dettaglio da non trascurare nell'importanza della chat: la psicologia.

Non siamo tutti uguali e, soprattutto, non siamo sempre gli stessi in ogni circostanza. A volte un equilibrio psicologico un po' precario e l'ansia sopraggiunta perché il capo ci vuole vedere tra un'ora nel suo ufficio, o dobbiamo andare a ritirare una raccomandata che forse può essere una multa ... "e chissà dove diamine l'ho presa!" ... potrebbe portarci a non avere voglia di parlare al telefono con chicchessia, o di non aver proprio voglia di spendere parole più del necessario con nessuno. Ecco la chat! "Ciao sono Pinco" ... "Ciao sono Pallino. Spiegami questa cosa, aiutami a risolvere il problema e mandami il testo di questa conversazione per mail".

Come si può vedere nell'immagine che segue, entrare in chat è molto semplice.



Dall'Homepage del Sito, senza nemmeno loggarsi con Username e Password, si clicca sulla prima voce che si legge in alto a destra *Parla con noi*. La parolina *live* in colore verde che si legge a fianco dice se la chat in quel momento è attiva oppure no: in quest'ultimo caso, piuttosto che in verde, la leggeremo in grigio. E, niente paura! La chat è sempre attiva con gli stessi orari del Call Center telefonico: dal lunedì al venerdì si ferma due ore prima di quest'ultimo, ma il sabato e la domenica è attiva. Così come il Call Center e con gli stessi orari.

The image shows a registration form for the IWBANK live chat. The form is titled "Ti preghiamo di fornirci alcune informazioni prima di iniziare la sessione di chat". Below the title, it states "I campi contrassegnati con l'asterisco (*) sono obbligatori." There are three input fields: "Nome" with an asterisk, "Email Address", and "Scegli l'argomento della chat" with a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to "Sceglينه Uno". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Invia". To the right of the form is a vertical banner with the IWBANK logo, a cartoon character, and the text "Parla con noi! Live chat by LIVEperson".

Questa la finestra che compare quando si clicca sulla voce *Parla con noi*. E' sufficiente compilare i campi contrassegnati da asterisco e cliccare sul pulsante *Invia*. Un operatore si collegherà quasi subito con voi.

E se invece siete grandi amanti del telefono e la chat vi fa un baffo, qualora non abbiate problemi da risolvere tempestivamente, il mio consiglio è quello di chiamare il Call Center dalle 20 alle 22. Le ore serali rasserenano l'animo di tutti ... anche quello degli operatori del Call Center. Personalmente ho potuto costatare

che in quella fascia oraria gli operatori non si 'palleghiano' la chiamata l'uno con l'altro e danno immediatamente risposte esaurienti ed esaustive. Ed il riposo notturno viene così conciliato meglio che con una camomilla!

IWBANK ha dimostrato di essere all'avanguardia in questo senso ma, giusto per 'non lodare troppo chi si potrebbe imbrodare', va detto che ha fatto un passo indietro con l'introduzione gratuita del **Token** per tutti i clienti (fino a un anno fa era possibile richiedere il Token solo previo pagamento di una quota). Il Token è una chiave di sicurezza per accedere al proprio conto: è strettamente personale e genera ad ogni accesso un nuovo codice di ingresso (OTP Password) che, associato a codici che rimangono invariati (Username - Password - Otp Pin), consente un accesso sicuro e protetto da frodi.

Tutto ciò è encomiabile ma un po' penalizzante quando si va di fretta! Mai dimenticare il Token a casa o nella borsa marrone che sostituisco con quella nera o nel giaccone grigio che domani sostituirò con il trench primaverile. Mai! Pena l'impossibilità di accedere al proprio conto IWBank in ogni tempo e in ogni luogo.

Fortunatamente, però, come mi ha fatto notare un caro amico, il Token è indispensabile solo 'per sfrugugliare nell'intimo del conto' (queste le simpatiche parole che ha usato!) ed ha pienamente ragione.

Se avete lasciato il Token a casa, non potrete certo entrare a 'sfrugugliare' nel vostro conto ovunque vi troviate ma, qualora doveste fare transazioni sulla Piattaforma, non avrete vincoli: in questo caso sarà sufficiente ricordare a memoria i primi due codici ... purchè abbiate cura di crearvi codici facilmente memorizzabili. Quelli assegnati da loro all'apertura del conto hanno un che di 'ostrogoto' che risulta di non facile memorizzazione!

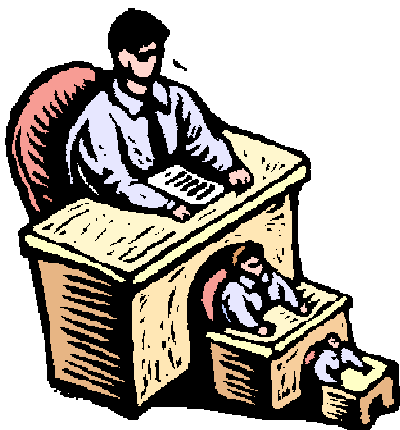
La nostra quinta passeggiata sulle Piattaforme termina qui. Vi do appuntamento alla prossima volta con una piccola anticipazione: torneremo nella chat di IWBank con una vera chicca. Leggeremo il testo integrale di una conversazione tenuta da un cliente con il servizio chat (nessun riferimento a nomi e persone per la tutela della privacy ovviamente!) e approfondiremo il discorso dei vari profili commissionali.

Quelli di IWBank e non solo ...

A presto!

Erika Tassi

TOL6 – Perché con IWBANK tu paghi 5 e io 25?



... un'interpretazione fuorviante del contratto Opzioni con IWBANK ha creato non poche incomprensioni e nervosismi ...

Come era stato preannunciato nel contributo TOL5 (http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/iwbank_chat), oggi scendiamo in campo a piè pari per parlare di una procedura di **IWBANK** che, come vedrete, riteniamo un po' troppo, per così dire, "**contorta**".

Di **IWBANK** apprezziamo una piattaforma di trading eccezionale ma la storia che oggi vi esponiamo non è cristallina al cento per cento e davvero auspichiamo che la Banca vorrà porre un rimedio definitivo.

A questo proposito tengo a precisare che i nostri interventi in questa rubrica cercano sempre di tener fede alla missione del Sito www.francescocaranti.com, ovvero la **consapevolezza finanziaria**: consapevolezza per tutti quelli che di finanza si interessano – gli investitori individuali – ma che necessitano di punti di riferimento chiari e precisi; consapevolezza però anche da parte di chi offre quotidianamente prodotti e servizi finanziari – le Banche – affinché sempre di meglio possano offrire.

I profili commissionali proposti da Banche e Sim sono diversi ma più o meno oscillano sempre dai 3 ai 5 euro; a seconda che si sia clienti fedelissimi o un po' meno, molto generosi o parsimoniosi negli eseguiti o, in taluni casi, molto rompiscatole si riesce sempre a trovare un accordo che vada bene sia per noi sia per la Banca. Va poi detto che può accadere che l'operatore di turno che compila il nostro profilo sbaglia a mettere qualche spunta ... quindi, dopo un eseguito, ci si può trovare un profilo commissionale a 7 o 10 euro come 'buongiorno del mattino'. A chi scrive è pure capitato di trovarsi bloccata l'operatività in Derivati perché, casualmente, la spunta sulla voce Derivati si era 'magicamente' spostata sulla voce Covered Warrants ... ma così è la vita. Se non si lotta, non si sopravvive.

In questo contributo si vuole, però, mettere in evidenza un'incongruenza formale (o forse "espressiva") di una clausola contrattuale tra cliente e **IWBANK** che purtroppo ha fuorviato molti di noi.

Già! Solo di "**interpretazione formale**" si tratta ... ma, poiché a farne le 'spese' siamo noi, è meglio chiarire prima di creare non poche incomprensioni.

Allo scopo, riportiamo di seguito il testo di una conversazione in chat intercorsa tra un nostro collega ed un operatore del call center di IWBANK (al fine della tutela della privacy sono stati omessi i nomi dei protagonisti della conversazione).

" ... In allegato il testo della chat che hai appena concluso con il Customer Care IWBANK

General Info

Chat start time Jan 12, 2009 4:36:05 AM EST

Chat end time Jan 12, 2009 5:08:55 AM EST

Duration (actual chatting time) 00:32:50

Operator **X**

Chat Transcript

Info: Ti preghiamo di attendere, un operatore ti risponderà al più presto.

Info: Sei ora in chat con 'X'.

X: Benvenuto nella chat IWBANK, in cosa posso esserti utile?

Y: in merito alle commissioni per le opzioni, il profilo 2,5 ? minimo 25?

X: si

Y: faccio un esempio per capirci: compro 10 opzioni, stessa scadenza, strike diverso. il costo delle commissioni complessivo è pari a 25??

Y: altro esempio; 4 opzioni spmib, strike diverso, stessa scadenza. costo complessivo sempre 25??

X: sì, 2,5 euro a contratto con minimo 25 euro

Y: ok, si intende il minimo per ogni giorno in cui si opera? anche su contratti diversi?

X: per ogni eseguito

X: se negozi 1 contratto paghi 25 euro

X: se negozi 10 contratti con un unico eseguito paghi 25 euro

X: se ne negozi 11 paghi 27,50 euro

Y: faccio un altro esempio: lo stesso giorno compro 1 spmib mar09 19000, vendo 1 spmib mar09 20000, compro 2 spmib mar09 21000, vendo 2 spmib mar09 22000. ho negoziato in totale 6 opzioni, quanto spendo di commissioni?

X: spendi 50 euro

Y: sono 4 eseguiti, quindi $25 \times 4 = 100$?

X.: scusa...100 euro

X.: perchè paghi 25 euro per il primo eseguito, 25 per il secondo, 25 per il terzo e 25 per il quarto

Y: quindi se compro 10 opzioni con scadenza = e diverso strike, sono 10 eseguiti e quindi 250? in totale?

X: si

Y: se invece compro 10 opzioni stesso strike e stessa scadenza ma con eseguiti diversi? ad esempio 2, 3 e 5?

X: $25 \times 3 = 75$ euro

Y: facciamo un passo indietro, all'inizio mi hai detto il contrario, 10 opzioni=25

X: se negozi 10 contratti con lo stesso eseguito si

Y: ma se hanno strike diverso non posso negoziare con un unico eseguito

X: e allora fai più eseguiti e paghi per più eseguiti

X: in alternativa puoi scegliere il profilo che prevede 5 euro a contratto

Y: per capire riposto il testo iniziale e la tua risposta:

Y: faccio un esempio per capirci: compro 10 opzioni, stessa scadenza, strike diverso. il costo delle commissioni complessivo è pari a 25??

Y: altro esempio; 4 opzioni spmib, strike diverso, stessa scadenza. costo complessivo sempre 25??

X: si, 2,5 euro a contratto con minimo 25 euro

X: ripeto...2,5 euro a contratto con minimo 25 euro PER ESEGUITO!

X: in alternativa 5 euro a contratto negoziato

Y: ok, nella risposta precedente avevi detto il contrario, ripeto. 25 euro per 10 opzioni con strike diverso, che non possono essere eseguite contestualmente.

X: se non sono stato chiaro scusami...ma se hanno strike diverso è palese che non puoi negoziarle con un unico eseguito e quindi paghi per più eseguiti

Y: quindi anche se spezzetto un acquisto di più ospmib con strike =, pago 25 euro per ogni eseguito.

X: SI!

Y: ok

Ed eccomi di ritorno a commentare con voi questa conversazione: "2,5 euro a contratto con minimo 25 euro per eseguito" ... **No! Così non va bene. Non è chiaro un bel niente.**

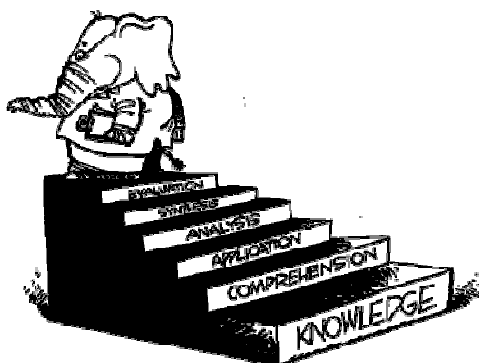
Non sarebbe stato forse più corretto dire '2,5 euro a contratto con minimo 25 euro per eseguito: 10 contratti uguali e contestuali 25 euro, 11 contratti uguali e contestuali 27,50'.

Voi che dite? ... Troppa fatica? Troppa carta da riempire? Troppa voce da sprecare? Troppo impegno da approfondire?

Mhhhh! E perché fare tutto un giro del genere? Dai ! Su !

Ad ogni modo, se vi vengono in mente altre forme e stili le accogliamo volentieri.

E vi posso dire che esiste un principio pedagogico fondamentale, derivato dal grande **Benjamin S. Bloom**,



che afferma " ... quando uno studente non comprende, forse il problema è riconducibile alle sue capacità di apprendimento ... ma quando dieci studenti non comprendono, forse il problema va ricercato nelle capacità dell'insegnante di trasmettere i concetti ... ".

Ciò per dire che in questo misunderstanding ci siamo caduti in troppi per affermare che abbiamo ragione loro. Eh, no! Non possiamo essere tutti tonti! E, oltretutto, quando è stato proposto la prima volta (nel 2006) questo profilo commissionale era stato definito come **irreversibile**.

Ma che meraviglia! Poverini, noi ... abbiamo proprio fatto 13!
Il nostro collega, però, non si è arreso. Il giorno successivo ha contattato nuovamente il call center di IWBANK in chat (il nuovo operatore sarà qui nominato **K**).

Potete leggere di seguito insieme a me.

" ... In allegato il testo della chat che hai appena concluso con il Customer Care IWBANK

General Info

Chat start time Jan 13, 2009 3:56:43 AM EST

Chat end time Jan 13, 2009 4:15:03 AM EST

Duration (actual chatting time) 00:18:20

Operator **K**

Chat Transcript

Info: Ti preghiamo di attendere, un operatore ti risponderà al più presto.

Info: Sei ora in chat con **K**

K: Benvenuto nella chat IWBANK, in cosa posso esserti utile?

Y: RIGUARDO LE COMMISSIONI OPZIONI SPMIB

Y: profilo 2,5 ?, minimo 25

Y: faccio due esempi per capirci: esempio 1

Y: nella stessa giornata tratto 11 opzioni = ma con 11 eseguiti. quanto spendo di commissioni?

K: dipende da quanti contratti hai eseguito per ogni ordine

Y: un contratto per ogni eseguito

K: se hai eseguito 11 ordini , quindi ognuno per 1 contratto allora hai $25 \cdot 11$

Y: esempio 2: tratto 11 opzioni con un unico eseguito. quanto spendo?

K: $2.5 \cdot 11$

Y: quindi minimo 25 ? si intende per ogni eseguito? non per il complesso degli eseguiti nella giornata?

K: sì per ogni eseguito

Y: forse mi sbaglio, ma mi avevate informato che era sufficiente eseguire almeno 11 ordini per avere le commissioni a 2,5 per ordine

K: non è così

K: ci deve essere stato un fraintendimento

Y: quindi, se ho capito bene, pago 25 euro per ogni eseguito fino a 10 ordini, 2,5 per ogni ordine dall'11 in avanti, sempre all'interno dello stesso eseguito.

K: sì è esatto

Y: altra domanda: la scelta del profilo commissionale si può modificare quando si vuole?

K: puoi inviare richiesta di modifica alla mail

K: info.commerciali@iwbank.it

Y: cioè si può passare dal profilo a 5 a quello a 2,5 e poi tornare a quello a 5??

K: sì, c'è una valutazione da parte dell'ufficio commerciale che ti invia conferma per mail

K: ovviamente non puoi modificare di giorno in giorno il profilo commissionale

Y: quindi la scelta è reversibile

K: sì

Y: ci sono costi e in quanto tempo viene modificato il profilo commissionale?

K: non ci sono costi. per le tempistiche dovresti chiedere informazioni direttamente al commerciale attraverso al mail che ti indicavo in precedenza

Y: ok grazie ... "

Ora, di là delle inequivocabili polemiche sulla forma, una volta compreso ciò che offrono, vale la pena capire se questo profilo commissionale (ora pure diventato **reversibile**, per fortuna!) risulti davvero essere conveniente.

Ipotizziamo quindi di operare con grossi capitali e di fare il classico *position trading*: apriamo posizioni in base alle nostre personali strategie e le portiamo a scadenza (ovviamente con le opportune modifiche che dovesse essere necessario effettuare nel periodo che ci separa dalla stessa). Se decidiamo di operare in Derivati con una leva superiore a 1 i nostri eseguiti possono raddoppiare, se non addirittura quadruplicare o quintuplicare, dunque ciò che conta è fare le cose ben fatte.

Facciamo un esempio: **decidiamo di investire in leva 10.**

Le nostre analisi ci portano a supporre che il Mercato prenderà una direzionalità decisa, ma non sappiamo ancora se al rialzo o al ribasso. Decidiamo dunque di comprare tanto Call quanto Put. Di là della liquidità che decideremo di destinare per questo investimento – che sarà a nostra descrizione e oculatezza – dobbiamo essere consapevoli del fatto che, se in leva 1 per comprare/comprare dovremo acquistare una put e una call, in leva 10 dovremo comprare ben 10 put e 10 call. I piatti della bilancia debbono essere bilanciati in quantità, ma anche in prezzi. Il segnale d'ingresso lo troviamo in un giorno in cui il Mercato sembra sonnecchiare ... Bene!

Compriamo subito NEAR sia Call sia Put e decidiamo di cominciare con le nostre 10 call, poi ci spostiamo sulle put.

Ma ... cosa succede? Da + 0,60% il Mercato si sposta bruscamente a - 1,20% ... Non è possibile. Solita sfortuna!

Non c'è che dire ... Siamo i migliori! Siamo riusciti a comprare 10 put che valgono praticamente ognuna quasi il doppio di ogni singola call.

... Abbiamo fatto il nostro Carnevale!

E le commissioni? Mumble ... mumble ... Abbiamo eseguito 10 call in un sol boccone, quindi 25 euro; 10 put con sudori e tremori, ma pur sempre in un unico eseguito, quindi altri 25 euro: totale commissioni per 20 eseguiti uguale euro 50. Vabbè! Avessimo il profilo commissionale a 5 euro per eseguito avremmo speso $5 \times 20 = 100$.

Ma sì, dai. Almeno sulle commissioni il Mercato non ci ha fregato.

... è tutto verosimile? Facciamo un passo indietro e torniamo al momento delle nostre transazioni:

esiste un modo per non farsi fregare dai repentini sbalzi d'umore del Mercato nel corso delle transazioni con leve così alte? Sì! E' sufficiente scomporre la leva!

Perché comprare 10 call + 10 put e non, piuttosto, 5 call + 5 put e poi ancora 5 call + 5 put o (meglio ancora) 3 call + 3 put + 3 call + 3 put + 3 call + 3 put + 1 call + 1 put ... ?

Mica male!

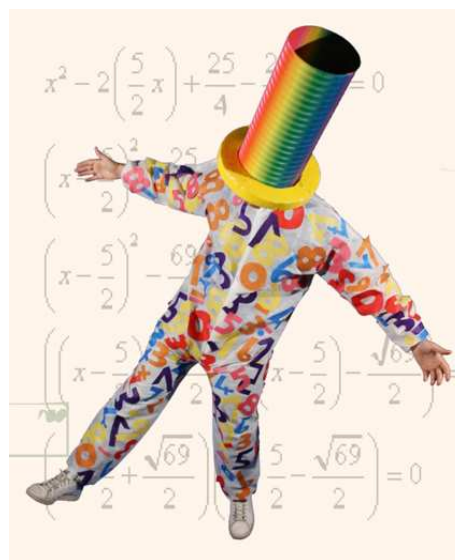
Già ... e le commissioni?

Beh! Se abbiamo acquistato il profilo commissionale a '2,5 minimo 25' questa strategia non ci porta alcun vantaggio: comunque scomponiamo la leva, spendiamo ben 25 euro per ogni eseguito. Decisamente più conveniente il profilo a 5 euro che ci fa risparmiare 20 euro ad eseguito! Ma allora a chi può far comodo il profilo commissionale '2,5 minimo 25'? **A nostro giudizio solamente a chi fa scalping con grosse quantità di contratti.**

Ma questo è solo il nostro pensiero dedotto da ragionamenti logici e razionali.

Se avrete piacere di manifestarci il vostro, scriveteci. Come sempre, saremo felici di ascoltarvi qui su www.francescocaranti.com.

Vi aspettiamo!



TOL7 – ... ma che delusione!



... ma perché mai continuano a dirci che con il cellulare possiamo anche fare i 100 metri stile libero? ...

Possiamo girare film come Sergio Leone, cercare ricette di cucina, prenotare i biglietti del treno e dell'aereo; forse presto riusciremo pure a cucire al volo un bottone e ad aprire il garage sotto casa con un semplice sms due minuti prima del nostro arrivo trionfale in tana. Con il cellulare possiamo ormai fare di tutto e di più ... però non riusciamo ancora ad usarlo per il fine primario cui dovrebbe servire: *telefonare*. "Scusa non ti sento, la voce va e viene, c'è poca copertura, sono in galleria e la linea non tiene". E che dire degli SMS che si bloccano a mezz'aria in una zona di interregno "Messaggio non inviato. Riprovare più tardi".

Eppure, indifferenti a questi malfunzionamenti strutturali, i produttori di telefonia mobile continuano a sfornare prodotti sempre più sofisticati: ora coi cellulari possiamo anche fare trading ed i principali Broker presenti sui Mercati si stanno adeguando per riuscire ad andare incontro alla sempre crescente domanda dei clienti.

La possibilità di configurare sul palmare/cellulare la propria Piattaforma Tol che si utilizza per l'attività di trading ha riscosso interesse in tutti coloro che hanno fatto del trading un'attività anche solo part-time. Anzi, a maggior ragione, chi accede alle Piattaforme solo quando ha tempo o lo ritiene opportuno, riconosce i grandi vantaggi di una configurazione mobile rispetto ad una fissa; quest'ultima è pur sempre più ingombrante e accompagnata da cavi, alimentatori e schede dati e, soprattutto, non sta dentro la tasca della giacca.

Siamo così andati a vedere come hanno risposto le Banche/Sim oggetto dei nostri contributi su questa rubrica.

IntesaTrade dice che ci sta pensando e a noi non resta che attendere curiosi e speranzosi.

IWBank è stata invece la prima ad adeguarsi alla novità immessa dai progressi tecnologici. Qui a lato potete vedere la configurazione di **IWLite** – la loro piattaforma mobile – su un palmare **BlackBerry**. Dunque 'tanto di cappello!' (come si dice dalle mie parti!). Riportiamo di seguito le caratteristiche di **IWLite** estraendole direttamente dal loro Sito:

" ... **IWLite Black** - ottimizzata per i telefoni touch e gli smartphone.

Operazioni di banking e di trading in totale mobilità ancora più semplici grazie alla nuova versione Black di IWLite.

- nuovo aspetto grafico black più leggibile e gradevole;
- migliorata l'usabilità per un accesso più intuitivo e rapido, in particolare con i dispositivi touch e smartphone;
- ottimizzate le funzioni trading: schermate



compravendita e book più semplici da usare.

IWLite è compatibile con la maggior parte dei sistemi operativi tra cui Mac Os X (apple iPhone-iPod) - Symbian (Nokia) - Rim (Blackberry) - Windows Mobile (Microsoft) Palm Os (Palm) - browser dei pc con monitor touch screen e i portatili con touch screen.

Per tutti i dispositivi è necessario attivare nelle opzioni dei browser la gestione javascript, css e immagini.

REQUISITI TECNICI MINIMI

IWLite è progettata in semplice linguaggio HTML; è navigabile da un normale PC, attraverso Palmari o altri dispositivi in grado di visualizzare pagine HTML, anche con connessione a banda molto ridotta (GSM-GPRS).

Browser: HTML - XHTML Palmtop con OS Windows CE, Windows Mobile 2003 S.E., Pocket PC 2002.

Per i dispositivi mobile più datati si consiglia l'installazione del browser Opera Mini

Sistema operativo: Palmtop con OS Windows CE, Windows Mobile 2003 S.E., Pocket PC 2002-RIMBlackBerry

Per ulteriori dettagli consultare l'help dedicato ..."

Ah, però! Sono proprio avanti in IWBANK! Ma ... ecco che arriva il 'MA': IWBANK oltre a fare da apri-pista, ha pure aggiornato e migliorato l'usabilità della propria piattaforma mobile. Tutto ciò è encomiabile. Io poi che possiedo un 'Sistema Operativo Rim (BlackBerry)' sono stra-felice perché mi ritrovo la configurazione uguale-uguale a quella da loro mostrata nella presentazione sul Sito. Non trovo così esaltante l'aspetto grafico 'black' (d'altronde non lo trovo esaltante nemmeno sulla Piattaforma fissa): sarà che con il passare degli anni sto perdendo diottrie e tutto 'sto nero mi confonde un po' le idee.

Concordo sul punto 'Migliorata usabilità'; un po' meno sul punto 'Ottimizzazione delle funzioni di trading'. Perché? **Perché io vorrei il PUSH anziché il PULL.** Ecco! Vedo che posso visualizzare il Portafoglio, la Watchlist, i Grafici, e posso pure inserire Ordini condizionati e fare il Quote Request; posso tradare su tutti i Mercati ... ma **debbo continuamente fare click sul pulsante 'Aggiorna'**

Vero è che la configurazione browser WAP pone dei limiti, ma in un minimo di PUSH ci speravo. Sì! Da IWBANK mi aspettavo questo effetto speciale!

Vabbè. Chiudiamo un occhio e confidiamo nei prossimi aggiornamenti.

C'è ancora una cosa che però non condivido: la necessità di trascinarci appresso il **Token**, in mancanza del quale non posso accedere a IWLite e non posso fare alcuna attività di trading.

Ma il Token non doveva solo garantire la sicurezza degli accessi all'"intimità del conto"? Se questo aggeggino ovoidale non è indispensabile quando si accede alla loro Piattaforma fissa, perché deve essere indispensabile quando si accede da Piattaforma mobile? Mah!

Chissà che questo monito non possa servire da stimolo al prossimo aggiornamento ...



E veniamo a **Banca Sella** che, con la consueta lungimiranza tipica dei Piemontesi (lo dico con profondo affetto essendo Piemontese da generazioni), ha deciso di mettersi in passo. E' nata **SellaXtradingMobile**. Per par condicio riporto, come ho fatto per IWBANK, un estratto dal loro sito:

" ... La nuova piattaforma SellaXtradingMobile, integrata alle piattaforme dell'offerta Sella.it, è ideata per operare ovunque ti trovi sui principali Mercati italiani ed esteri.

Tra le principali novità della piattaforma mobile:

- Nuova interfaccia con menù principale a 9 voci e pratico menù a tendina per raggiungere velocemente tutte le funzionalità
- Piattaforma comune per i vari applicativi 'Mobile' (WAP, Palmare, Pocket PC)
- Adattamento automatico al device utilizzato
- Massima compatibilità con I-Phone
- Book 5 livelli (PULL)
- Possibilità di creare Liste Personali

- Operatività su tutti gli Strumenti negoziabili mediante la Piattaforma WEB
- Inserimento di Stop Order semplici
- Inserimento Allarmi ... "

Tutto ineccepibile e perfettamente in linea con quanto offerto da IWBank.

Indicano *'massima compatibilità con I-Phone'*: in effetti, i palmari con tecnologia touch o con pennino permettono di muoversi più agevolmente tra le varie funzionalità della piattaforma senza dover impazzire più di tanto con la pallina di scorrimento o vari tasti-funzione.

Come IWBank, non ammette che ci sono limiti nella qualità e nella velocità di navigazione secondo la copertura di rete della zona in cui ci si trova a tradare: ma ciò non è imputabile a loro, quanto piuttosto alla tecnologia di trasmissione dati da parte del proprio gestore telefonico e alla copertura di rete della zona in cui ci si trova.

Ma ... ecco il 'MA' anche per Sella: **perché non ci permettete di tradare le Opzioni sull'Indice?** Tra gli Strumenti Derivati negoziabili con SellaXtradingMobile c'è solo il Future: ... che delusione!

E come mai ci dite che possiamo operare su tutti gli Strumenti negoziabili mediante la Piattaforma Web?

Che fare? Possiamo fidare anche in questo caso nel prossimo aggiornamento?

Ma sì, dai! Dopo tutto la critica è sempre positiva purché sia costruttiva. Quindi, care IWBank e Sella, siete in gamba! Ci sarebbe ancora qualche piccolo aggiustamento da fare ma siamo certi che, se siete così all'avanguardia come avete dimostrato finora, con i nostri suggerimenti arriverete a 'spintonarvi' sul primo gradino del podio.

... non ve lo sarete mica dimenticati, cari amici lettori? Presto alzeremo le palette!

Non prima però di aver esaminato la prassi necessaria ad aprire un conto con le nostre tre Banche/Sim preferite.

A presto ... sempre su www.francescocaranti.com!

Erika Tassi

TOL8 – Piattaforme di Trading On Line – Vogliamo alzare le palette?



... il mio amico Oscar mi ha chiesto: "Ma si può sapere o no quale preferisci delle tre?".

Oggi guardiamo IntesaTrade e Sella. Poi, IWBank ...

Quale preferisco? Leggendo tra le righe lo capirete da voi!

Quindi anche tu, caro Oscar, dovrai "gabolare" (traduco dal piemunteis: darti da fare un po').

Vediamo prima come si deve procedere per aprire un conto trading con tutte e tre le banche, quali le difficoltà che possiamo incontrare e quanto tempo ci impiegheremo a farlo.

Per maggior chiarezza espositiva vi parlerò delle diverse procedure occorrenti per ciascuna Banca, dopodiché riassumerò quanto detto in una tabella col punteggio finale.

Disclaimer.

Tra le principali Società italiane che permettono di operare in Opzioni FTSE MIB, nei presenti contributi vengono prese in considerazione solo le seguenti: Banca Sella, Intesa Trade e IWBank.

Tale selezione risponde unicamente al fatto che sia l'Autore che il Responsabile del Sito le hanno conosciute in modo diretto in quanto con esse hanno operato di persona.

Pertanto i giudizi che seguono sono stati espressi sulla base di esperienze personali sia in ordine all'operatività delle piattaforme esaminate, sia in ordine alle procedure di apertura delle relative convenzioni con le rispettive Banche o Sim.

INTESATRADE

(il call center vi risponde a questo numero verde **800-776600**)



IntesaTRADE

Il conto lo potete aprire gratuitamente on line oppure chiamare il numero verde per essere contattati da un promotore ... sempre gratuitamente.

Sia in un caso che nell'altro dovete fare un po' attenzione al tipo di **profilo trader** (occhio!!!) che ritenete più adatto voi:

- **Investor** se operate poco o pochissimo
- **TraderT3** se siete dei frequentatori abituali e ossessivi dei book

cambiano alcune condizioni ma non certo quella fondamentale per chi vuole tradare sui Derivati perché il profilo commissionale è **sempre di 10 euro per contratto**.

Ah, però! Sì, certo: potete trattare, mercanteggiare, fare i postulanti vittime di un sistema sociale competitivo ... e dunque potete **spuntare fino ai 4 o 5 euro**.

Se consideriamo però che **l'uso della Piattaforma prevede un canone mensile di 30 euro** (ma diventa gratuita se si generano almeno 50 euro di commissioni in un mese), in tutta onestà, come vedrete, Sella e IWBank sono più a portata di mano.

A vantaggio di IntesaTrade c'è la velocità dato che **in circa 15 giorni si è operativi**.

Lo stesso giorno dell'apertura conto, vi inviano il numero che vi è stato assegnato ed una password provvisoria: a questo punto potete e dovete girare l'importo che desiderate (offerta libera) sul loro IBAN per consentire loro di procedere alla vostra identificazione adempiendo alle prescrizioni della legge Antiriciclaggio.

Attenzione: ricordate che il bonifico va effettuato rigorosamente da un conto a voi intestato e, nella causale del modulo di bonifico, dovete aver cura di inserire numero e intestazione del vostro novello conto IntesaTrade.

Questa procedura sarà da rispettare sempre.

Il motivo è duplice: prima perché IntesaTrade è una SIM (Società di Intermediazione Mobiliare) e **non propriamente una Banca** come invece lo sono Sella e IWBank, poi perché questo è anche un ottimo espediente per **tutelarci dalle truffe informatiche**.

Non pensate quindi, in futuro, di poter girare sul conto IntesaTrade denaro proveniente dal conto di vostro fratello o vostro cugino: il denaro entrerà e uscirà sempre e soltanto per mezzo di conti a voi intestati.

Per procedere con l'attivazione, dovrete poi spedire i moduli compilati e firmati e aspettare che vi arrivino per posta i **PIN (1 e 2)**.

A quel punto sarete operativi e potrete tradare anche su Marte.

Non gl'importa sapere quanti 'immobili - barche a vela - vigne di famiglia' possedete: è sufficiente che gli dimostrate di poter mettere a disposizione la somma necessaria per operare in Strumenti Derivati.

Ah! Ricordate, nel corso della compilazione dei moduli, di indicare sempre il **Regime Fiscale Amministrato o Dichiarativo** se operate solo su Mercati Italiani (ageverete non poco il lavoro del vostro commercialista visto che la ritenuta fiscale è sempre del 12,5%).

Il **simulatore di margine** di strategie complesse ora pare andare un po' meglio ma non è ancora perfetto come, per esempio, è quello di Sella perché, come vedrete, se provate a mettere in simulazione una struttura di 3 call e 4 put (faccio un esempio a caso) che vi margina 1000 euro, quando passerete all'operatività reale vi potrete scordare di trovare lo stesso valore: il margine magari sarà 700 o 1300 e questo non va bene per niente.

Poi fatevi il segno della croce se siete credenti o aggrappatevi a un peperoncino se siete scaramantici e auguratevi di non aver mai bisogno del **Call Center**: tempi di attesa biblici ...

La **T3** però è una buona Piattaforma, anzi, oserei dire più che buona. Fino a qualche mese fa aveva la pessima abitudine di bloccarsi nel corso di modifica di un ordine immesso e, nemmeno implorandola in tutte le lingue del mondo, si riavviava. Bisognava chiuderla e riaprirla. Ora questo problema non l'ha più mostrato, segnale - credo - che qualche aggiustamento è stato fatto. Fra l'altro, a breve, dovrebbero migliorarla ancora con il rilascio della **versione 5**. Stiamo a vedere. Soprattutto speriamo che improvvisamente non scompaiano più i **tasti funzione** tanto utili e quanto mai necessari quando si opera, semplicemente perché il loro sistema impazzito ha spostato le "spunte" del vostro "profilo" facendovi diventare improvvisamente 'investitore in solo Azionario' piuttosto che 'investitore in Derivati', come qualche volta è accaduto. Ma arrabbiamoci con le macchine, dai, piuttosto che con loro! Ora poi le macchine sono quasi perfettamente gestibili dalla mano umana ...

Purtroppo non hanno ancora messo a disposizione una **configurazione della Piattaforma Tol per palmare**. Ma non disperiamo perché prima o poi, vedrete, completeranno l'opera!

SELLA

(il call center i risponde a questo numero verde **800-142142**)



Cari i miei conterranei! Scommetto che pensate sia proprio Sella la mia prediletta ... chissà?

I miei carissimi compagni di viaggio, **Francesco Caranti** e **Vittorio Malvezzi**, quando vogliono divertirsi canzonandomi un po', dicono così: "Eh già, neh! Perché voi Piemontesi mica vi fidate di tutti, neh! Avete sempre paura che dietro la vigna si

nasconda l'inganno, neh!" Io non riesco mai a dar loro torto ... e voi? Noi piemontesi siamo così: diffidenti, prudenti, scrupolosissimi. E vabbè, dai! Ognuno è fatto a modo suo! Siamo stati tormentati per decenni dai Francesi e ancora con loro ci spartiamo le montagne (peraltro nemmeno tanto equamente: basta dire che i rifugi montani che sorgono ai confini italo-francesi un giorno sono rivendicati dal CAI francese e un giorno dal CAI italiano!).

Giusto per scagliare una lancia a nostro favore, però, preferiamo prevenire piuttosto che curare ... ma non è detto che sempre ci riusciamo.

Per aprire un Conto Trading con Sella dovrete avere tanta tanta tantissima pazienza. Soprattutto se intendete operare sugli Strumenti Derivati: pericolosissimi! (a sentire loro. La Borsa non è pur sempre pericolosa se la si affronta con poco senno e senza strumenti adeguati? Mah!)

Con Sella potete aprire il conto on line gratuitamente o recandovi in una filiale. Sempre gratuitamente.

I tempi biblici pare si riducano di un terzo se ci si reca in filiale ... ma, nel caso in cui non si avesse questa possibilità, bisogna pazientare un mese e mezzo circa prima di essere operativi. Certo! Perché loro debbono controllare tutto per benino, neh!

Dopo pochi giorni dalla spedizione del malloppo di documenti da voi compilati (anche in questo caso ricordate di indicare il regime fiscale amministrato) costituito da circa una cinquantina di pagine, vi mandano sia una mail, sia una lettera per posta in cui vi dicono che hanno preso nota di tutto, ovvero: gli sembrate incapaci di intendere e volere male ad alcuno ... ad ogni modo se ne sincereranno in altri modi.

Nel frattempo vi assegnano PIN e numero di conto sul quale potrete fare un bonifico di importo a vostra discrezione (come le altre Banche) e potete accedere al conto ... banking.

Provate un po' ad accedere al conto trading: **NADA!**

Avete presente la vocetta laconica del navigatore satellitare quando sbagliate strada? "Tornate indietro quando potete ..."

Allora dovete ri-telefonare al call center che vi dirà di chiamare il numero verde predisposto per i Derivati e, lì, l'operatore di turno vi dirà che vi farà contattare quanto prima da chi è di competenza.

Il giorno dopo vi chiamerà, direttamente da Biella, una signorina tanto gentile quanto piemontesissima che vi dirà che le mancano ancora dei documenti (copia della dichiarazione dei redditi e quelli relativi ai lati più oscuri e ingestibili del vostro carattere: sapete rischiare forte?).

I secondi provvederà ad inviarveli lei stessa per mail: voi dovrete debitamente e sincerissimamente compilarli, firmarli di vostro pugno e inviarli - insieme alla dichiarazione dei redditi - a loro. Dopo pochi giorni vi chiamerà un'altra gentilissima e piemontesissima signorina di Biella che vi dirà di aver ricevuto i documenti, di averli visionati e che è in procinto di farvi una telefonata registrata: "Lei è pronto?" - "Sì" - "Bene, partiamo con la registrazione: lei è il signor Pinco Pallino. Conferma?" ... E così via.

Al termine della telefonata vi diranno subito se siete abilitati o meno al trading sugli Strumenti Derivati e, quasi per magia, dopo 1 o 2 giorni, potete accedere alla Piattaforma. **Ricordate solo di girare il resto della liquidità necessaria per operare!**

Pesanti e petulanti, vero. Ma AFFIDABILISSIMI!

Una volta abilitati, non vi romperanno più le scatole se non per dirvi che, in seguito a perdite eccessive generate, vi hanno modificato il massimale operativo. Ma potete continuare a tradare. Al **Call Center** rispondono prontamente.

Ora vi rispondono anche e soprattutto operatori stranieri che sanno tutto di conti correnti e Mercati Finanziari ma poco o niente della lingua italiana ... vabbè. Mica si può aver tutto nella vita!

Però Sella mette a disposizione un numero verde dedicato solo all'assistenza trading online (**800-050202**): vi rispondono, anche in questo caso prontamente (e, credetemi, quando si è in piena fase operativa non è cosa di poco conto trovare all'altro capo del filo un signore o una signora gentili e pazienti che accorrono subito in vostro aiuto) e si può tranquillamente by-passare la tiritera telefonica solita *'Se vuoi parlare con il Desk Pildo, digita 1; se vuoi parlare con il Desk Poldo, digita 2 ...'*

Mettono a disposizione una **Tol Web Derivati** free ed una pay più evoluta (**Sella Extreme**); quella free è un po' rudimentale e limitata in alcune funzioni ma, considerato che gratuitamente consente di fare tutto ciò che ci interessa, si può chiudere un occhio. Pare, tuttavia, che a breve verrà messa a disposizione una nuova versione affinata sempre free. Attendiamo ...

Offrono inoltre una configurazione per palmare denominata **SellaXTrading**: carina ... peccato abbia l'aggiornamento dati **pull** e non ci consenta di tradare sulle Opzioni sull'Indice.

Il **profilo commissionale** parte da 6 euro, ma vale lo stesso discorso fatto per IntesaTrade: stressandoli un po' e dimostrandogli di essere clienti buoni e seri, col tempo qualcosina si riesce a spuntare.

Quando versate la liquidità per operare in Derivati non vi permettono di utilizzarla interamente **e trattengono il 20% a garanzia**: meglio così.

Che cosa significa in pratica tutto ciò?

Significa che se verserete 10.000 euro, in pratica potrete operare solo con 8.000, cioè col 20% in meno. In effetti non è male: non vi riservano sorprese in corso d'opera.

Che dire poi del **Simulatore di Margine di strategie complesse**?

Veramente **IMPECCABILE e PERFETTO**: sicuramente il migliore fra le tre Banche/Sim prese in esame: il vero fiore all'occhiello!!!

Per i nuovi clienti è obbligatorio l'utilizzo di **Apritisella**, il generatore automatico di password temporanee (parente del **token** delle altre banche).

Ne pagate l'invio ed ha un canone mensile inferiore ai 4 euro ma, dopo tre accessi consecutivi al proprio conto con questo aggeggio, il canone diventa gratuito. Certo, è un po' seccante doverlo portare sempre appresso (ha peraltro l'ingombro di una pen-drive) ma presenta un vantaggio: non è più necessario cambiare i codici personali periodicamente al fine di tutelare maggiormente la nostra sicurezza.

E qui mi fermo. Vi lascio a meditare su queste prime due Banche e vi aspetto per la seconda parte nella quale parleremo di **IWBank** per poi costruire la nostra pagella riepilogativa.

A presto. Non mancate all'appuntamento!

Erika Tassi

TOL9 – Piattaforme di Trading On Line – Vogliamo alzare le palette? – Seconda parte



... caro Oscar, caro amico mio. Tu sai che in regime di par condicio occorre essere discreti. Per cui non ti posso dire per chi parteggio ma le conclusioni le tirerai tu, ne sono sicura! ...

Cari lettori, ben trovati!

Proseguiamo col nostro contributo-pagella e, finalmente, assegniamo i punteggi.

Dove eravamo arrivati? Ah, sì! Mancava IWBANK!

Disclaimer.

Tra le principali Società italiane che permettono di operare in Opzioni FTSE MIB, nei presenti contributi vengono prese in considerazione solo le seguenti: Banca Sella, Intesa Trade e IWBANK.

Tale selezione risponde unicamente al fatto che sia l'Autore che il Responsabile del Sito le hanno conosciute in modo diretto in quanto con esse hanno operato di persona.

Pertanto i giudizi che seguono sono stati espressi sulla base di esperienze personali sia in ordine all'operatività delle piattaforme esaminate, sia in ordine alle procedure di apertura delle relative convenzioni con le rispettive Banche o Sim.

IWBANK

(il call center vi risponde a questo numero verde **800-991188**)



C'è da dire che anche con le Banche, un po' come coi vestiti, bisogna sentirseli 'cadere bene addosso'.

Vediamo oggi come si adatta l'abito IWBANK: stringe, sbuffa, cade bene davanti, ingrassa, smagrisce? Mah!

Il conto lo potete aprire presso uno dei loro sportelli solo e rigorosamente a Milano che l'è una gran Milano (Via Cavriana e Viale Europa) oppure direttamente online.

Ah, sì! Questi milanesi hanno davvero guardato ai costi nella loro politica aziendale!

Due soli sportelli in Italia, tutti belli concentrati nel core-business, per il resto ti devi arrangiare!

Figurati! Quindi, se hai la fortuna di essere meneghino li puoi anche andare a trovare, sennò, se stai a Canicattì, te lo puoi anche scordare: ti attacchi.

In entrambi i casi (Milano oppure online), l'apertura del conto è assolutamente gratis.

Dopo aver inviato la modulistica debitamente compilata e firmata, vi contattano per mail comunicandovi di aver ricevuto tutto e di procedere all'apertura della pratica.

Ma volete accelerare ancora più i tempi? Mandate i documenti via fax al numero da loro indicato!

Dopo un paio di giorni vi spediscono **numero conto e password provvisoria per mail e**

PIN 1 e PIN 2 per posta. Però non siete ancora pronti. Fate loro un bonifico dell'importo che volete per permettergli la vostra identificazione e poi attendete l'invio del **Token**, il generatore automatico di password temporanee simile ad **Apritisella di Sella**.

Cambia un po' nella forma ma la dimensione è sempre quella di una Pen Drive e il fine è lo stesso: tutelare maggiormente la vostra sicurezza. Anche IWBANK lo assegna d'obbligo a tutti i nuovi clienti (per i vecchi NO) e, anche in questo caso, potete avvantaggiarvi del fatto di non dover cambiare password periodicamente se temete per la vostra sicurezza.

Ma, rispetto ad Apritisella, il Token di IWBANK presenta un vantaggio in più: non dovrete portarvelo sempre appresso in quanto **è indispensabile solo per accedere al conto personale** (intendo: i dinee, cioè i soldi del conto) , **non per operare in Derivati**.

Quindi, se avete attivato la Piattaforma **QuickTrade**, potrete operare con essa in ogni tempo e in ogni luogo pur non avendo con voi il Token. Sono sufficienti solo le prime due password. Ad ogni modo, una volta ricevuto questo aggeggio, potete procedere alla modifica delle password temporanee assegnatevi all'inizio, crearne una nuova che andrà sempre associata al Token (OTP PIN + OTP PASSWORD) e aspettare che vi venga attivato il conto. Al segnale di via, potrete cominciare a tradare tranquillamente con la loro **piattaforma free 4Trader**, se invece volete **QuickTrade** la potete attivare direttamente da soli online dall'area privata del Sito denominata **MYIWBANK**. Sarete attivi in 24 ore e vi verrà immediatamente addebitato il canone mensile di 20 euro.

Mi permetto però alcuni consigli:

- già quando compilate i moduli prestate attenzione a mettere la spunta sulla voce Regime Fiscale Amministrato piuttosto che Dichiarativo (vale lo stesso discorso fatto per le precedenti Banche/Sim)
- controllate il Profilo Commissionale che vi hanno assegnato **non dimenticando che IWBANK, per default, assegna quello a '2,5 minimo 25' (a questo proposito vi rimando ad un precedente contributo in cui si espone il fraintendimento di cui molti di noi sono stati vittime)**
http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/chat_iwbank)
- verificate il tipo di informativa a pagamento che vi interessa (Mercati Italiani, Mercati Esteri, etc...) ed **indicateglielo subito**. Nel caso in cui non lo faceste, vi accorgete che, quando sarete operativi, i dati che più vi interessano non sono aggiornati in push ... poco male perché potrete farlo da voi direttamente on line sempre accedendo all'area privata del Sito e l'informativa di vostro interesse vi verrà attivata da subito. Il consiglio è giusto per non perdere troppo tempo.

Insomma, per aprire un conto con IWBANK calcolate una ventina di giorni LAVORATIVI: badate bene, LAVORATIVI.

Ciò vale anche per le altre Banche.

Se aprite un conto il 23 Dicembre non illudetevi di essere operativi già l'11 Gennaio con tutti i giorni festivi che ci sono di mezzo!

La piattaforma pay **QuickTrade** è spaziale. Al momento la migliore.

Costa 20 euro al mese ma, se generate almeno 50 euro di commissioni mensili, diventa gratuita.

Al contrario **4Trader**, la Piattaforma free, non è un granché: in modalità pull piuttosto che push, fa saltare decisamente i nervi.

Poi, con download gratuito, mettono a disposizione per tutti clienti la configurazione per palmare **IWLite**: sarebbe perfetta se non avesse il limite - come quella di Sella - di non aggiornare i dati in push ma, del resto, questo sembra essere il limite di tutte le Piattaforme free ...

Al **call center** vi rispondono velocemente senza troppa attesa dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 22.00 e il sabato e festivi ad orario ridotto. Personalmente ho potuto constatare che se li si contatta dopo le 20 sono molto più disponibili e tendono a dilungarsi nelle spiegazioni (cosa sempre positiva); se non avete voglia di chiamare al telefono potete contattarli in **Chat**: anche in questo caso vi rispondono prontamente e, meraviglia delle meraviglie, potete farvi mandare per mail il testo della Chat da stampare e conservare. Non si sa mai ... 'verba volant, scripta manent'!

Il vantaggio più grosso di IWBANK secondo me è proprio quello del FAI-DA-TE. Non è indispensabile essere costantemente affiancati da un operatore. E un po' come pranzare in un grande self-service o fare la spesa al supermercato potendo scegliere e pesare autonomamente frutta e verdura sulla bilancia piuttosto che farsi servire dal commesso di turno facendo la fila. Poi, se si è in difficoltà, si può sempre chiamare qualche operatore ... ma volete mettere il vantaggio del fai-da-te, giorni festivi compresi?

Nota dolente? Oh yes!

Il **simulatore di margine di strategie complesse**, peraltro in push.

No, non funziona e non è verosimile! Una strategia simulata, nella realtà margina sempre il 50% in più.

L'aggiornamento in push, peraltro presente in ogni funzione della piattaforma, nel caso dell'aggiornamento del margine reale è piuttosto ansiogeno! Se consideriamo la logica sottostante (pare che il margine si aggiorni ogni volta che viene battuto un nuovo prezzo sui contratti detenuti in portafoglio ... dico "pare" perché a questa domanda non è ancora stata data risposta) è davvero fuorviante.

Dovete sapere, infatti, che se malauguratamente il margine sale in maniera sconvolgente tanto da coprire la liquidità residua sul conto, in automatico viene inviata una mail in cui il cliente, oltre a venire allertato, viene anche ammonito: o chiude le posizioni pericolose in Portafoglio o rifonde il conto trading entro fine giornata o provvedono loro stessi a chiudere tutte le posizioni a rischio.

Dai, IWBANK! Ma non si fa così! Specie quando il tuo accrocchio è un po' sballato!

Anche i cuori più robusti e pieni di salute ne possono risentire!

IntesaTrade e Sella non aggiornano in push, ma almeno ci risparmiano l'attacco alle coronarie! Semplicemente, in casi simili, il giorno successivo ci bloccano l'operatività e ci consentono solo di chiudere le posizioni presenti in Portafoglio piuttosto che aprirne di nuove.

Ma ... come mai, IWBANK? Siete così 'friendly' in tutto e poi ci combinate questa cosa?

Certo, anche in questo caso, chiamando il call center cercano di aiutarvi a comprendere se il problema sta realmente sul vostro Portafoglio o si tratta solamente di una bizzarria momentanea del loro **marginatore** associata ad un Mercato ultimamente quanto mai bizzarro ... ma se siete presi da famiglia, lavoro, varie ed eventuali e non fate in tempo a telefonare, le posizioni ve le chiudono davvero!

Nello scorso Ottobre 2008, complice un Mercato TERRIBILMENTE ORSO, se ne sono viste di tutti i colori.

Vi rimando comunque ad un contributo di **Caranti** del 5 aprile 2009 a cui la Banca, per quanto invitata a farlo, non ha ancora dato risposta, risposta che ancora attendiamo pazientemente.

Il contributo era relativo proprio al misterioso funzionamento del Marginatore:

(http://www.francescocaranti.net/piattaforme_tol_sicurezza/margine_opzioni_iwbank).

Vabbè! Come ho già detto, non si può avere tutto dalla vita.

In compenso, però:

- possiamo modificare il nostro massimale operativo on line (sempre accedendo all'area privata del Sito e senza dover chiedere necessariamente udienza al Presidente della Repubblica)
- possiamo revocare il profilo commissionale scelto
- possiamo congelare temporaneamente la liquidità che non utilizziamo per il trading in un conto Deposito a tasso variabile che genera interessi mensili e disinvestirlo quando fa più comodo a noi: sempre con il famoso FAI-DA-TE.
- Se poi ipotizziamo di non bazzicare i Mercati Finanziari per un mese, due o tre possiamo pure investire la liquidità con *IWPower* ... ci rende un pochetto di più ma dobbiamo giurare e spergiurare di non toccare i nostri soldi per il periodo pre-stabilito. E tutto sempre con il FAI-DA-TE. Dite quello che volete ma per chi, come me, vorrebbe che le giornate fossero di 48 ore perché il tempo non basta mai, detesta le file e le attese ed è abituato a gestire la propria vita senza contare troppo sull'intervento del 'Deus ex-machina', beh! La modalità FAI-DA-TE non è cosa di poco conto.

A grandi linee mi sembra di avervi raccontato le cose più importanti da sapere per ogni Banca. Ora che ne dite se facciamo la pagella?

I voti assegnati vanno da 1 a 9 (perché al liceo mi dicevano che il 10 non i assegna mai, inorgoglisce troppo e fa rammollire).

Seguitemi! Anche se, ovviamente, questa è solo l'opinione mia, condivisa pure dal mio boss Caranti:

	INTESATRADE	SELLA	IWBANK
Tempo apertura conto	15 giorni circa - Voto 9	1 mese circa - Voto 5	20 giorni circa - Voto 8
Piattaforme Tol fisse	30 euro/mese - Voto 7	Free e pay - Voto 6/8	Free e pay - Voto 6/9
Piattaforme Tol Mobili	Assente	Sella Xtrading - Voto 6	IWLite - Voto 7
Profilo commissionale	10 euro - voto 5	6 euro - voto 7	2,5 con min. di 25 euro / 5 euro - Voto 6
Simulatore di margine	Poco verosimile - voto 5	Ottimo - Voto 9	Poco verosimile - Voto 5
Canali di comunicazione	Call center/e-mail - Voto 5	Call center/e-mail - Voto 7	Call center/e-mail/chat - Voto 9
Sicurezza	2 psw modificabili - voto 6	ApriSella - voto 8	Token - Voto 8

Nota Profilo Commissionale: le commissioni trattate si riferiscono a quelle standard. Per quanto riguarda Iwbank, assegna per default un costo di 2,5 Euro per contratto **con un minimo di 25 euro per eseguito**. Riporiamo il link al Sito (in fondo: NOTE, punto 4) in cui le spiegazioni delle condizioni contrattuali ci sembrano fuorvianti.
<http://trader.iwbank.it/trading-offerta-derivati-trader.html>

Nota Canali di comunicazione: IwBank e Sella possiedono un Forum che non riteniamo significativo in questa analisi.

Nota Sicurezza: va detto che, delle tre Banche prese in esame, solo Sella e IwBank sono Banche a tutti gli effetti. IntesaTrade è una Sim, fatto che la limita legalmente in taluni servizi. Va detto che l'utilizzo di generatori automatici di password temporanee da parte delle altre due garantisce maggior sicurezza ma è limitante sotto alcuni aspetti

Ma, lo ripetiamo, questa è solo la nostra opinione da 'praticoni', proprio perché, come sapete, il più delle volte l'amore è cieco!

Voi cosa ne pensate?

Dai, scriveteci!

Raccogliamo un po' di mail con i vostri punteggi e ci prendiamo l'impegno noi di raggrupparle e di consegnarle personalmente alle Banche che, se avranno piacere e se veramente tengono a noi, sono sempre le benvenute per discutere le soluzioni che necessitano.

Siamo sempre qui su www.francescocaranti.com e vi aspettiamo ... sempre al servizio di Voi che siete Consumatori, anzi, Consumatore da difendere ogni giorno di più.

Erika Tassi e Francesco Caranti